



BUKU SAKU

PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS (ZI)
BALAI DIKLAT INDUSTRI MAKASSAR
MENUJU WILAYAH BEBAS KORUPSI (WBK) DAN
WILAYAH BIROKRASI BERSIH MELAYANI (WBBM)
TAHUN 2025





KATA PENGANTAR

Pembangunan Zona Integritas mengacu kepada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019 sebagai perubahan dari Permenpan RB Nomor 52 tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBK/WBBM). Sedangkan di Kementerian Perindustrian diatur berdasarkan Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 108 tahun 2015 tentang pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) & Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

Pembangunan Zona Integritas merupakan aspek penting dalam hal pencegahan korupsi di pemerintahan dan peningkatan kualitas pelayanan publik. Pada Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025, pelaksanaan Reformasi Birokrasi harus terus dijalankan secara konsisten dan berkelanjutan di setiap instansi pemerintahan dalam penegakan integritas dan pelayanan berkualitas.

Diharapkan buku saku ini dapat menjadi pedoman bagi seluruh pegawai Balai Diklat Industri Makassar dalam penerapan pembangunan Zona Integritas di lingkungan satuan kerja Balai Diklat Industri Makassar untuk mendapat predikat Wilayah Bebas Korupsi (WBK) & Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

Kepala Balai Diklat Industri Makassar

Euis Ratnasari



DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I	
PENDAHULUAN	4
1.1 LATAR BELAKANG	4
1.2 DASAR HUKUM	5
1.3 MAKSUD DAN TUJUAN	7
1.4 TIM KERJA ZI BDI MAKASSAR	7
1.5 RINCIAN TUGAS TIM ZI BDI MAKASSAR	9
1.6 MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK BDI MAKASSAR	11
BAB II	
PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS DI BDI MAKASSAR	12
2.1 KOMITMEN PIMPINAN BDI MAKASSAR	12
2.2 PERAN SERTA PEGAWAI BDI MAKASSAR	12
2.3 TAHAPAN PENCAPAIAN WBK/WBBM BDI MAKASSAR	13
2.4 CAPAIAN HASIL PEMBANGUNAN ZI DI BDI MAKASSAR	14
BAB III	
DAMPAK EFISIENSI TERHADAP CAPAIAN KINERJA & PEMBERIAN PELAYANAN PUBLIK	30
3.1 DAMPAK EFISIENSI TERHADAP CAPAIAN KINERJA & PEMBERIAN PELAYANAN PUBLIK	30
3.2 MATRIKS PERBANDINGAN WBK & WBBM	32
3.3 VIDEO DAN TESTIMONI	35
BAB IV	
PENUTUP	37
RUJUKAN	38



BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) merupakan salah satu upaya strategis pemerintah dalam rangka mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel. Program ini menjadi bagian penting dari Reformasi Birokrasi Nasional yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan memberantas praktik-praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme di lingkungan instansi pemerintah.

Zona Integritas merupakan predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan seluruh jajarannya memiliki komitmen untuk mewujudkan WBK dan WBBM melalui reformasi birokrasi, khususnya dalam hal pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik. Untuk memperoleh predikat WBK, instansi harus menunjukkan kemajuan signifikan dalam membangun sistem integritas, seperti penerapan manajemen perubahan, penataan tata laksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan pengawasan, dan peningkatan kualitas layanan. Sedangkan predikat WBBM diberikan kepada unit kerja yang telah berhasil mempertahankan predikat WBK dan menunjukkan peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan.

Upaya membangun Zona Integritas khususnya di Balai Diklat Industri Makassar tidak hanya sebatas memenuhi indikator penilaian semata, tetapi juga



mencerminkan komitmen moral dan tanggung jawab sosial dari seluruh aparatur pemerintah dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Oleh karena itu, partisipasi aktif, transparansi, serta akuntabilitas menjadi prinsip utama dalam implementasi Zona Integritas.

Maka dari itu, Balai Diklat Industri Makassar berkomitmen dalam membangun Zona Integritas menuju WBK dan WBBM demi mewujudkan birokrasi yang bersih dan melayani serta meningkatkan kepercayaan publik.

1.2. DASAR HUKUM

1. UU No. 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
2. UU No. 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
3. UU No. 30 Tahun 2002 tentang Komisi Tindak Pidana Korupsi;
4. UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
5. UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. PP No. 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Internal Pemerintah;
7. Perpres No. 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 – 2025;
8. Perpres No. 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi;
9. Inpres 2 Tahun 2014 tentang Aksi Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi;



10. Perpres No. 16 Tahun 2018 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah;
11. Perpres Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi;
12. Permen PAN & RB No. 14 Tahun 2014 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi;
13. Permen PANRB Nomor 20 Tahun 2012 tentang Pedoman Umum Pembangunan ZI menuju Wilayah Bebas dari Korupsi;
14. Permen PANRB Nomor 60 Tahun 2012 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas menuju WBK dan WBBBM di Lingkungan KL dan Pemda;
15. Permen PAN & RB No. 52 Tahun 2014 tentang pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah;
16. Permen PANRB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah;
17. Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 108 tahun 2015 tentang Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) & Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM);
18. SK Kepala Balai Diklat Industri Makassar No. 07 Tahun 2025 tentang Tim Zona Integritas di Lingkungan Balai Diklat Industri Makassar Tahun 2025.



1.3 MAKSUD DAN TUJUAN

1. Buku saku ini digunakan sebagai pedoman bagi Satuan Kerja Balai Diklat Industri Makassar dalam membangun Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK)/Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).
2. Buku saku ini digunakan untuk memberikan keseragaman pemahaman dan tindakan dalam membangun Zona Integritas bagi seluruh pegawai menuju WBK/WBBM di lingkungan Balai Diklat Industri Makassar.

1.4 TIM KERJA ZI BDI MAKASSAR



Bagan Struktur Organisasi Tim Kerja ZI BDI Makassar

**SUSUNAN PERSONIL TIM KERJA PEMBANGUNAN ZONA
INTEGRITAS MENUJU WBK DAN WBBM PADA BALAI DIKLAT
INDUSTRI MAKASSAR
TAHUN ANGGARAN 2025**

1. Penanggungjawab : Euis Ratnasari Jabatan Kepala BDI Makassar
2. Ketua Tim Kerja : Sitti Ulfah Usman Jabatan Pembina Industri Ahli Muda
3. Wakil Tim Kerja : Afrizal Haris Jabatan Auditor
4. Anggota Tim Kerja :
 - a. Manajemen Perubahan
 1. Zahra Yuniarti Jabatan Instruktur
 2. Nur Fitriani Selle Hafied Jabatan Instruktur
 3. Mukarammah Lubis Jabatan Instruktur
 - b. Penguatan Tatalaksana
 1. Gita Agustin Jabatan Widyaiswara
 2. Rosmidar Jabatan Arsiparis
 3. Sugiari Putra Wahyudi Jabatan Instruktur
 4. Muhajir Pengolah Data dan Informasi
 - c. Penataan Sistem Manajemen SDM
 1. Dheandra Gracia Jabatan Pranata SDM Aparatur Terampil
 2. Andi Muh. Khairul Rizwan Jabatan Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur
 3. Milka Pasongli Jabatan Pranata Keuangan APBN
 - d. Penguatan Akuntabilitas Kinerja
 1. Bimo Aji Utomo Jabatan Instruktur
 2. Zul Ilmi Eka Safitri Jabatan Instruktur
 - e. Penguatan Pengawasan
 1. Sherly Irawati Jabatan Widyaiswara
 2. Hamka Jabatan Widyaiswara
 3. Mokh. Wahyu Khamdani Pranata Keuangan APBN
 - f. Penguatan Kualitas Pelayanan Publik
 1. Ratih Jabatan Pranata Hubungan Masyarakat
 2. Lisa Fridy Jabatan Penelaah Teknis Kebijakan
 3. Paisal Jabatan Instruktur





1.5 RINCIAN TUGAS TIM ZI BDI MAKASSAR

Berdasarkan SK Kepala Balai Diklat Industri Makassar No. 07 Tahun 2025 tentang Tim Kerja Zona Integritas pada BDI Makassar, tugas Tim Kerja Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) meliputi :

- a. Penanggungjawab : Mengarahkan seluruh rangkaian penyelenggaraan pembangunan ZI menuju WBK dan WBBM di BDI Makassar sesuai dengan arah dan kebijakan yang telah ditetapkan.
- b. Ketua Tim Kerja
 - Menyiapkan rencana aksi dan jadwal kegiatan pembangunan ZI menuju WBK dan WBBM di BDI Makassar;
 - Mengoordinasikan penyelenggaraan kegiatan pembangunan ZI menuju WBK dan WBBM di BDI Makassar;
 - Melakukan pengendalian dan penyelenggaraan rapat monitoring dan evaluasi pembangunan ZI;
 - Melaporkan penyelenggaraan pembangunan ZI menuju WBK dan WBBM di BDI Makassar.
- c. Wakil Tim Kerja
 - Membantu dan mendampingi ketua tim dalam menyiapkan bahan perencanaan dan notulen rapat;
 - Menyelenggarakan pengumpulan dan penggandaan dokumen bukti fisik pelaksanaan pembangunan ZI;



- Mengkoordinasikan pengumpulan bahan pelaksanaan monitoring dan evaluasi pelaksanaan pembangunan ZI;
- Menyusun laporan pelaksanaan pembangunan ZI di BDI Makassar

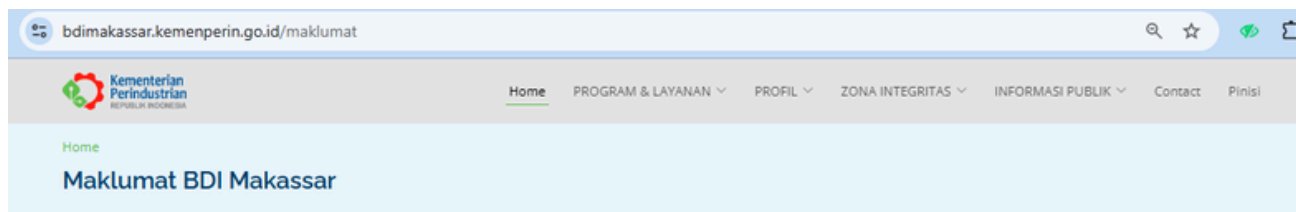
d. Anggota Tim Kerja

- Mengoordinasikan penyusunan perencanaan & monitoring evaluasi pelaksanaan pembangunan ZI;
- Menyiapkan dokumen bukti fisik sesuai dengan area perubahan yang menjadi tanggungjawabnya;
- Melakukan inovasi pada area perubahan yang menjadi tanggungjawabnya;
- Menyiapkan bahan pelaksanaan monitoring & evaluasi perbaikan pelaksanaan pembangunan ZI;
- Menyiapkan bahan penyusunan laporan pelaksanaan pembangunan ZI di BDI Makassar.

1.6 MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK BDI MAKASSAR

Maklumat Pelayanan Publik Balai Diklat Industri Makassar ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Kepala Balai Diklat Industri Makassar Nomor 18 Tahun 2025 tentang Pemberlakuan Maklumat Pelayanan Publik di Lingkungan Balai Diklat Industri Makassar Tahun 2025.

Maklumat pelayanan publik BDI Makassar dipublikasikan kepada masyarakat melalui website bdimakassar.kemenperin.go.id.



Maklumat Pelayanan Publik di website bdimakassar.kemenperin.go.id

BAB II

PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS DI BDI MAKASSAR

2.1 KOMITMEN PIMPINAN BDI MAKASSAR

Komitmen pimpinan sangat krusial dalam pembangunan Zona Integritas (ZI). Pimpinan harus menjadi contoh dan motor penggerak utama dalam mewujudkan Zona Integritas di lingkungan instansi untuk menghasilkan instansi yang bebas korupsi serta birokrasi yang bersih dan melayani.



Penandatanganan Komitmen Bersama menuju WBK/WBBM oleh Pimpinan BDI Makassar

2.2 PERAN SERTA PEGAWAI BDI MAKASSAR

Keberhasilan pembangunan ZI tidak dapat dicapai jika hanya dilakukan oleh sebagian orang. Selain pimpinan, pegawai dan staf juga harus memiliki komitmen yang sama untuk mewujudkan wilayah bebas dari korupsi (WBK) dan wilayah birokrasi bersih dan melayani (WBBM). Ini mencakup partisipasi aktif dalam berbagai kegiatan, seperti inovasi pelayanan publik, penerapan aturan, serta peningkatan pengawasan dan akuntabilitas.



Penandatanganan Komitmen Bersama menuju WBK/WBBM oleh Seluruh Pegawai BDI Makassar

2.3 TAHAPAN PENCAPAIAN WBK/WBBM DI BDI MAKASSAR

- Pembangunan Zona Integritas di BDI Makassar dilaksanakan mulai dengan deklarasi dari Kepala BDI Makassar beserta seluruh pegawai yang ditetapkan dalam maklumat pelayanan dan pakta integritas yang telah ditandatangani bersama, serta pembentukan tim kerja ZI BDI Makassar;
- Pencanangan Pembangunan Zona Integritas di BDI Makassar dilaksanakan secara terbuka melalui sosialisasi dan dipublikasikan secara luas melalui media sosial maupun media cetak seperti banner dan baliho agar masyarakat dapat memantau, mengawal, mengawasi dan berperan serta dalam reformasi birokrasi khususnya di bidang pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik;



- Sosialisasi WBK/WBBM pada pihak Internal BDI Makassar dan pihak Eksternal (stakeholder);
- Pemetaan masalah terkait pemenuhan komponen yang dinilai;
- Membangun ZI menuju WBK/WBBM dengan pemenuhan komponen indikator WBK yang dinilai, dengan melakukan kegiatan atau program dan inovasi yang menyentuh ke masyarakat dan memberikan pelayanan terbaik dan bersih dari KKN bagi stakeholder dan masyarakat luas serta terus menyempurnakan pelayanan dan konsultasi dengan tim assessor untuk penilaian;
- Evaluasi oleh Itjen Kemenperin selaku Tim Penilai Internal berpedoman pada Permenpan & RB No. 52 Tahun 2014;
- Pengusulan calon satker WBK/WBBM oleh Kemenperin kepada Kemenpan RB;
- Penilaian WBK/WBBM oleh Tim Penilai Nasional;
- Penetapan satker WBK/WBBM oleh MenpanRB.

2.4 CAPAIAN HASIL PEMBANGUNAN ZI DI BDI MAKASSAR

Dalam penetapan Zona Integritas menuju WBK dan WBBM ditentukan dengan 2 komponen yang harus dibangun yaitu :

- Komponen Pengungkit dengan bobot 60%
- Komponen Hasil dengan bobot 40%



Terdapat 6 area perubahan pada capaian hasil pembangunan ZI yaitu:

1. MANAJEMEN PERUBAHAN

Komitmen Bersama BDI Makassar Menuju WBBM



Penandatanganan Komitmen Bersama ZI

Before

- Komitmen Pegawai BDI Makassar menuju **Wilayah Bebas Korupsi (WBK)**

After

- Penandatanganan komitmen Pegawai **BDI Makassar Menuju Wilayah Birokrasi Bersih & Melayani**

✓ Dampak Perubahan

- **Terbangunnya komitmen bersama** pimpinan dan seluruh pegawai BDI Makassar dalam mewujudkan wilayah birokrasi bersih dan melayani

Branding BDI Makassar

Before

- Logo, Tagline, Mars



Tagline : Sahabat Cokelat



Mars BDI Makassar Bisa

After

- Tagline & Maskot dari **Sahabat Cokelat menjadi Sappo'**



✓ Dampak Perubahan

- **Meningkatkan citra BDI Makassar** sebagai lembaga pelatihan yang dekat dengan masyarakat dengan spesialisasi pelatihan yang lebih beragam.

Quiz Zona Integritas

Before

- **Belum ada** dan pemahaman pegawai mengenai ZI belum maksimal

After

- Telah diadakan **kuis mengenai Zona Integritas Menuju WBBM.**



ZONA INTEGRITAS

<https://s.id/QuizZIBDIMks>



Skor Tertinggi → Reward

✓ Dampak Perubahan

- Pegawai lebih **mengenal WBBM** dan **keterlibatan** dalam pembangunan ZI **meningkat**

E-Book ZI



Before

- Pedoman **dalam bentuk peraturan**
- Internalisasi dilakukan dengan **sosialisasi**

After

- E-Book ZI yang **mudah dipahami & diakses**

✓ Dampak Perubahan

- **Memudahkan internalisasi pegawai** dalam memaksimalkan pelaksanaan Zona Integritasi menuju WBBM di BDI Makassar



2. PENATAAN TATA LAKSANA

Aplikasi Evaluasi Diklat



Before

- Tersedia **Evaluasi Diklat Berbasis Web**

After

- Penyederhanaan pengisian evaluasi diklat

✓ Dampak Perubahan

- Pengisian evaluasi menjadi lebih optimal & lebih cepat

Jaminan Mutu Layanan BDI Makassar



Before

- **Sertifikasi** ISO 9001:2015

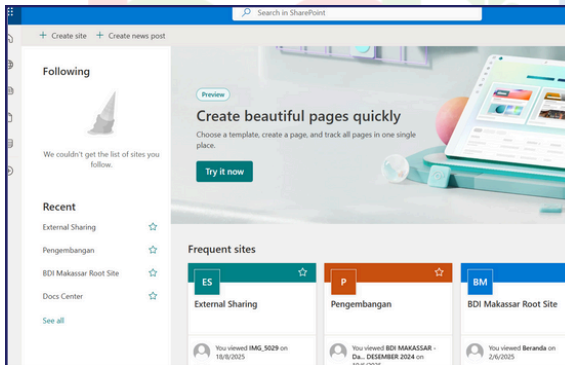
After

- **Resertifikasi** ISO 9001:2015

✓ Dampak Perubahan

- **Peningkatan kredibilitas & daya saing** dalam menjaga kepercayaan masyarakat atas jaminan mutu layanan BDI Makassar

File Centre



Before

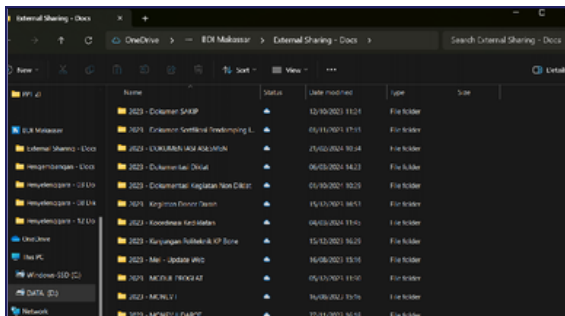
- **Belum ada file centre**

After

- **File centre Onedrive**, file data terpusat pada satu aplikasi

✓ Dampak Perubahan

- File centre yang terpusat dalam satu aplikasi **memudahkan dalam menyimpan, mengamankan, mengelola, & berbagi data secara efisien & kolaboratif.**





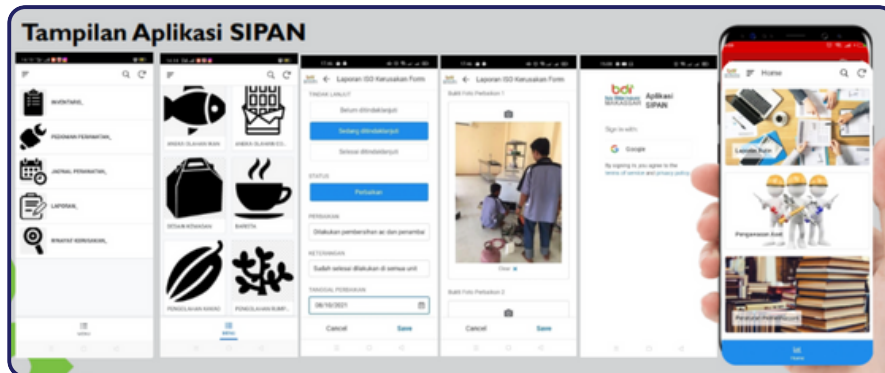
Aplikasi SIPAN (Sistem Informasi Pengelolaan Aset Negara)

Before

- Semula hanya untuk kebersihan, pemeliharaan, pelaporan, & kerusakan BMN

After

- Penambahan menu baru, yaitu pemanfaatan & perawatan berkala sarana & prasarana



Dampak Perubahan

- Menyederhanakan proses administrasi kegiatan pemeliharaan BMN, pemanfaatan & perawatan sarana prasarana secara berkala.
- Riwayat pemeliharaan & perawatan tertelusur & terekam sehingga memudahkan proses pengawasan.

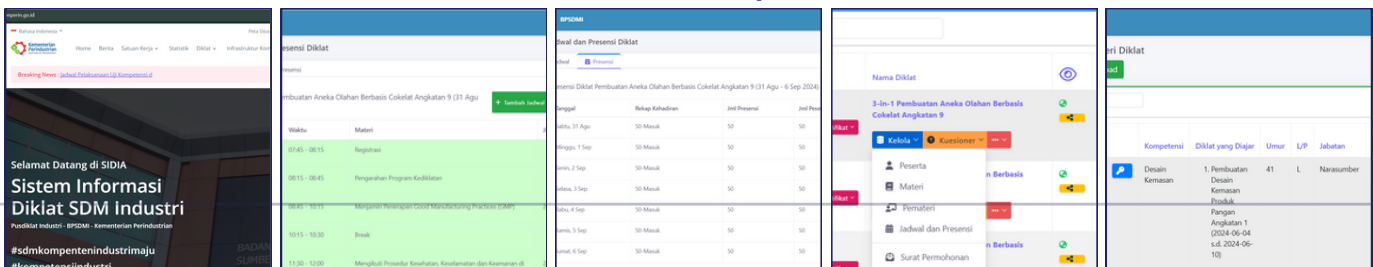
SIDIA (Admin Penyelenggara Diklat)

Before

- Registrasi peserta diklat menggunakan aplikasi SIDIA

After

- Pemanfaatan SIDIA untuk admin (fitur jadwal, database narasumber, database peserta & absen)



Dampak Perubahan

- Mempermudah pengelolaan data administrasi diklat secara keseluruhan.



3. PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM

Buku Saku Core Values ASN BerAKHLAK



bit.ly/e-bookBerakhlak

Before

- Belum ada

After

- Sudah ada buku saku BerAkhilak

Dampak Perubahan

- Semua pegawai memiliki pedoman yang bisa diakses secara online dalam membentuk komitmen dalam memberikan pelayanan yang berintegritas

SIPUNGGAWA (Sharing Seputar Kepegawaian)



Dokumentasi Kegiatan SIPUNGGAWA

Before

- Informasi kepegawaian hanya dari pusat

After

- Forum kepegawaian internal yang dilaksanakan secara periodik.
 1. Seri 1 - ASN BerAkhilak,
 2. Seri 2 - Cuti & Kenaikan Pangkat,
 3. Seri 3 - IPASN & Tugas Belajar

Dampak Perubahan

- Kemudahan dalam mendapatkan informasi yang berkaitan dengan kepegawaian

Peningkatan Kompetensi Pegawai



Dokumentasi Beberapa Pelatihan

Before

- Peningkatan Kompetensi Pegawai melalui inhouse training

After

- Peningkatan Kompetensi Pegawai melalui pelatihan, inhouse training, & penggunaan aplikasi SIPPA untuk e-learning pegawai

Dampak Perubahan

- Kenaikan Indeks Profesional ASN (IPASN)

Tahun 2024 **83,48**

Tahun 2025 **84,04**

*CutOff Mei 2025



4. PENGUATAN AKUNTABILITAS

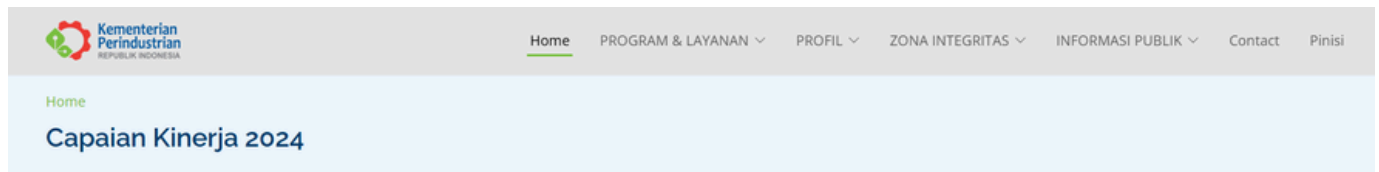
Penggunaan Aplikasi – Aplikasi Pelaporan Kinerja

Before

- Pemanfaatan aplikasi-aplikasi keuangan, aset & kinerja
- Indikator kinerja disusun secara SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant & Time Bound)

After

- Tersedianya laporan kinerja berbasis web



2024

No	Indikator Kinerja	Target	TW1	TW2	TW3	TW4	Realisasi
1	Tersedianya SDM Industri yang telah mengikuti pelatihan, lulus sertifikasi, dan telah ditempatkan	2350 orang	-	-	-	2938.00	2938.00 (125.02%)
2	Inkubator industri yang tumbuh	10 orang	-	-	-	10.00	10 (100.00%)
3	Persentase nilai capaian penggunaan produk dalam negeri dalam pengadaan barang dan jasa di BDI Makassar	80 persen	-	-	-	99.96	99.96 (124.95%)
4	Nilai Laporan Keuangan BDI Makassar	76 Nilai	-	-	-	93.00	93.00 (122.37%)
5	Nilai Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah BDI Makassar	76 Nilai	-	-	-	78.35	78.35 (103.09%)

<https://bdimakassar.kemenperin.go.id/capaian-kinerja>

✓ Dampak Perubahan

- Pemantauan kinerja secara periodik, terdokumentasi, & tersosialisasi kepada seluruh pegawai dengan adanya pelaporan kinerja berbasis web



SAKIP Terbaik Tingkat Balai Diklat Industri

After

SAKIP - 2025

82,25

Before

SAKIP - 2024

78,35



Kinerja Keuangan & BMN



**Kinerja Keuangan & BMN
Terbaik ke-2**
di Lingkup Kementerian
Perindustrian





5. PENGUATAN PENGAWASAN

Pengaduan Online Melalui SP4N LAPOR

Before

Usaha yang dilakukan, berupa:

- **Kampanye publik** pengendalian Gratifikasi & internalisasi Zona Integritas melalui media sosial, banner, dan teks berjalan
- **Sistem Whistleblowing** melalui website
- **Pengaduan Masyarakat** melalui website
- **Pelaporan LHKPN, LHKASN/SPT**

After

- Telah disediakan menu **SP4N LAPOR** pada **website yang terintegrasi**



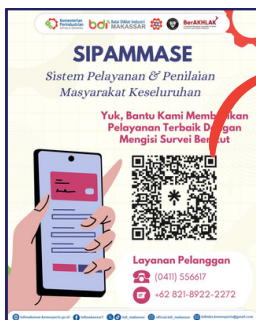
✓ Dampak Perubahan

- Terwujudnya **peningkatan pengawasan yang terintegrasi**

Pengaduan Keluhan di SIPAMMASE

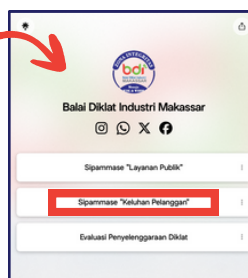
Before

- **Pengaduan melalui menu WhatsApp Center** pada website BDI Makassar



After

- **Pengaduan melalui Sipammase** (Sistem Pelayanan & Penilaian Masyarakat Keseluruhan)



bit.ly/SIPAMMASE-BDIms

✓ Dampak Perubahan

- Memudahkan pengguna layanan dalam melakukan pengaduan terkait layanan di BDI Makassar.

6. PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PUBLIK

IKAN DORI - Inovasi Pendidikan dan Pelatihan On Site Diversifikasi Olahan Rumput Laut dan Ikan di Daerah Pesisir

Before

Inovasi Ikan Dori (**Diklat Olahan Ikan dan Rumput Laut secara onsite di daerah pesisir**)



<https://www.youtube.com/watch?v=qLalZ6saHLo>
1.642 views



Sertifikat Penghargaan atas Inovasi pada tahun 2020

After



Replikasi & pengembangan inovasi Pandu Kakao (Pelatihan Industri Kawasan Indonesia Timur berbasis potensi lokal) untuk internal BDI Makassar serta **replikasi eksternal oleh BBIHPMM dan Dinas Perindag Halmahera Tengah**



Dampak Perubahan

- Pelaksanaan diklat meluas dan masyarakat Indonesia Timur dapat terfasilitasi pelatihan pengembangan potensi lokal yang sejalan dengan tupoksi BDI Makassar

Penambahan Ruang Lingkup Skema

Before

9 Ruang Lingkup Skema

After

15 Ruang Lingkup Skema

1. Pengolahan Kakao
2. Pengolahan Rumput Laut
3. Pembuatan Desain Kemasan
4. Pembuatan Aneka Olahan Cokelat
5. Pembuatan Aneka Olahan Rumput Laut
6. Pembuatan Aneka Olahan Berbasis Ikan
7. Pengolahan Ikan Tuna Segar Beku
8. Penyelia Halal
9. Pengolahan & Penyajian Kopi (Barista)
10. Penyulingan Minyak Atsiri
11. Penyangraian Kopi Biji
12. Pengolahan Makanan
13. Pengalengan Ikan Tuna
14. Pengujian Citarasa Kopi
15. Pemrosesan Makanan Kering

✓ Dampak Perubahan

- Meningkatkan ruang lingkup jenis industri yang dapat dilatih & disertifikasi
- Memperluas masyarakat memperoleh pelatihan sesuai ruang lingkup skema di BDI Makassar



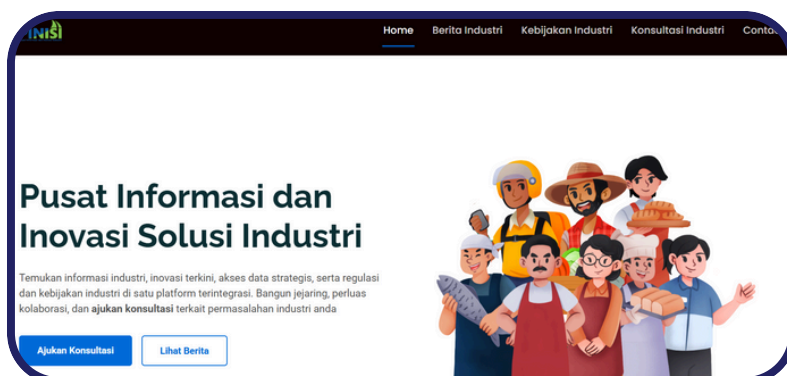
Pusat Informasi Inovasi & Solusi Industri (PINISI)

Before

- Pelaksanaan konsultasi terbatas secara offline

After

- Sudah tersedia sistem yang terintegrasi agar pelanggan dapat melakukan konsultasi secara online.

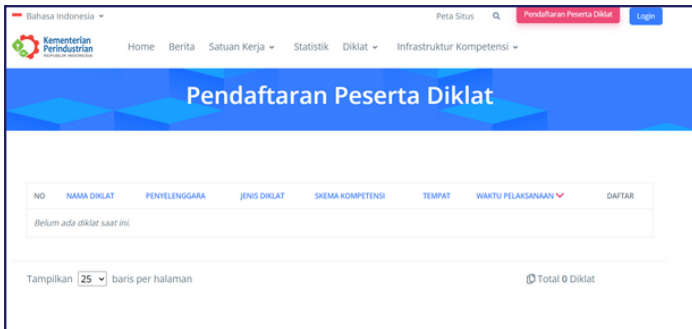


<https://pinisi.bdimakassar.id>

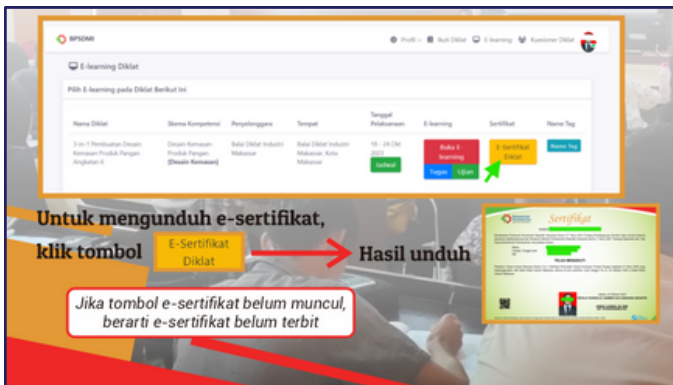
✓ Dampak Perubahan

- Terwujudnya peningkatan layanan yang terintegrasi

Penggunaan SIDIA untuk Peserta Diklat



<https://sidia.kemenperin.go.id/register>



Before

- Penggunaan SIDIA untuk registrasi peserta diklat

After

- Penggunaan SIDIA dari registrasi peserta sampai dengan penerbitan sertifikat

✓ Dampak Perubahan

- Pelaksanaan diklat dilakukan secara transparansi dan efisiensi

SIPAMMASE (Sistem Pelayanan & Penilaian Masyarakat Keseluruhan)



bit.ly/SIPPAMMASE-BDIImks

Before

- Belum ada sistem penilaian pelayanan BDI Makassar yang sistematis dan satu pintu
- Evaluasi dan penilaian hanya untuk peserta diklat

After

- Sipammase merupakan sistem pelayanan dan penilaian untuk seluruh pengguna fasilitas dan layanan di Balai Diklat Industri Makassar

✓ Dampak Perubahan

- Terwujudnya peningkatan layanan masyarakat yang sistematis terintegrasi



Lembaga Pelatihan Halal BDI Makassar



Before

- **Belum ada**

After

- **Telah didirikan** Lembaga Pelatihan Halal BDI Makassar
- **Salah satu dari 30** Lembaga Pelatihan Halal di Indonesia

✓ Dampak Perubahan

- **Menyediakan SDM Industri Halal**
- Pelaku **UMKM lebih siap & mampu memenuhi standar Halal** sehingga mempermudah mendapatkan sertifikasi halal



Tracer Study Alumni Pelatihan BDI Makassar

<https://bit.ly/TracerStudyBDIMakassar>

Before

- **Belum ada** sistem tracer study

After

- **Telah dilakukan tracer study** ke alumni pelatihan di BDI Makassar

✓ Dampak Perubahan

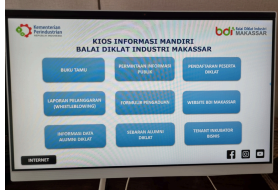
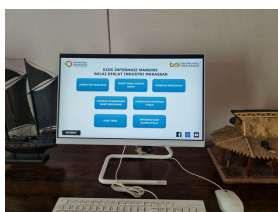
- **Tersedianya informasi mengenai relevansi & efektivitas pelatihan** agar menjadi dasar evaluasi & peningkatan mutu pelatihan.

Buku Tamu (KIOSK)

Before

- **Implementasi e-buku tamu (KIOSK)** kepada pengunjung BDI Makassar

After



Penambahan menu baru pada KIOSK, yaitu:

- Data inkubator bisnis
- Form permintaan informasi data alumni diklat
- Form permintaan sebaran alumni diklat
- Form permintaan informasi tenant inkubator bisnis

✓ Dampak Perubahan

- **Memudahkan proses permintaan data dan informasi**



Survei Kepuasan Masyarakat

Before

- Survei melalui **google form**

After

- Menggunakan aplikasi **surveiku**

<https://skm.surveiku.com/>

✓ Dampak Perubahan

- Survei kepuasan Masyarakat lebih **akuntabel dan transparan**

Inkubator Bisnis BDI Makassar

Before

- Fokus pada **pendampingan**

After

- **Aktif menghubungkan tenant dengan stakeholder** sehingga dicapai **Prestasi Inkubis & Para Tenant**

PRESTASI 2024

- **PT. Kiva Han Group (Tenant 2022)** – Berpartisipasi dalam ITB 2024 di Berlin.
- **Mariqi Cake & Snack (Tenant 2022)** – Juara 1 SISBERDAYA 2024 kategori Mikro.
- **Roti Bakar Adakah (Tenant 2024)** – Penghargaan “Makassar Most Favorite Culinary 2024” ke-3 kategori Roti Bakar.
- **PT. Karya Petani Milenial (Tenant 2024)** – Juara 1 kategori Pangan di Lelang Karya Pemuda 2024.

2025

- **Bandeng Sultan (Tenant 2024)** – Kontrak MOU dengan AI Food Corporation di BRI UMKM Expo 2025.
- **Anugerah Markisa (Tenant 2024)** – Kontrak MOU dengan PT. Rachmat Delapan Putera di IBT 2025.
- **Alumni Tenant IBT BDI Makassar (Lombo Kuning SIMPATI, Dainichi, Roti Bakar Adakah, JenkRana, Nhanas Donuts, Jutsuka)** – Lolos ke Intensive Lab dalam Startup Acceleration Program oleh eHub Incubase Kementerian UMKM RI 2025.
- **IKM Nia Raya (Tenant 2023)** – terpilih sebagai Young Ambassador Agriculture 2025 dari Kementerian Pertanian RI.
- **IKM Nia Raya (Tenant 2023)** – Meraih Juara 1 Program SPM support UMKM 2025 oleh PT. Pelindo Jasa Maritim
- **Beberapa alumni Tenant IBT BDI Mksr** – lolos dalam acara business matching dan melakukan presentasi pitching deck kepada para pembeli di BRI UMKM EXPO(RT) tahun 2025.

✓ Dampak Perubahan

- Tenant BDI Makassar **lebih dikenal dan membuka peluang pengembangan usaha.**



Hasil Survei Kepuasan Masyarakat



Semester I
Tahun 2025

3,88

Berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat, telah dilakukan tindak lanjut, yaitu perbaikan pada beberapa fasilitas, sarana dan prasarana di BDI Makassar, yakni:

- perbaikan fasilitas asrama,
- toilet,
- workshop,
- aula ,
- ruang belajar
- lab komputer/desain kemasan

Persepsi Anti Korupsi

Semester I
Tahun 2025

3,99





BAB III

DAMPAK EFISIENSI TERHADAP CAPAIAN KINERJA & PEMBERIAN PELAYANAN PUBLIK

3.1. DAMPAK EFISIENSI TERHADAP CAPAIAN KINERJA & PEMBERIAN PELAYANAN PUBLIK

- PELATIHAN SECARA DARING (WEBINAR)

PELATIHAN OFFLINE TIDAK MAKSIMAL UNTUK DILAKUKAN

DILAKUKAN PELATIHAN SECARA DARING



<https://bdimakassar.kemenperin.go.id/berita/229>



• **PRODUKTIVITAS PEGAWAI BDI MAKASSAR (TAHUN 2024 - 2025 SEMESTER 2)**

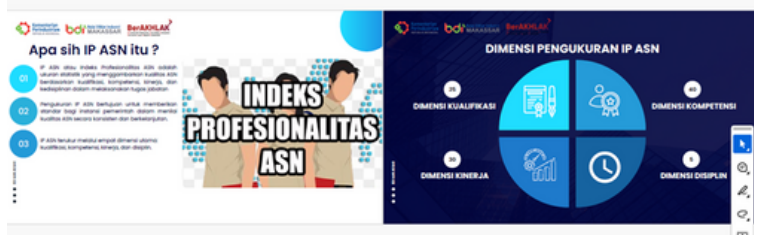
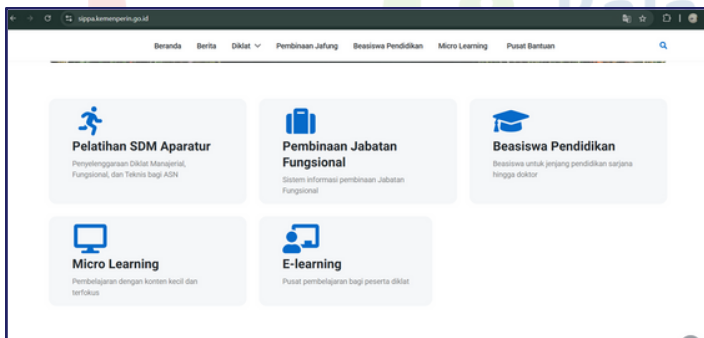
IP ASN

Tahun **2024** **83,48** Tahun **2025** **84,04**

Nilai IP ASN BDI Makassar mengalami peningkatan. Dimana pegawai dalam meningkatkan produktivitasnya aktif mengikuti/melaksanakan kegiatan secara offline dan daring

Kegiatan yang dilakukan, diantaranya :

- Webinar
- Focus Group Discussion
- Sharing Session
- Mengikuti pelatihan yang disediakan di SIPPA Kemenperin.





3.2. MATRIKS PERBANDINGAN WBK & WBBM

NO	INOVASI/KEGIATAN YANG DILAKUKAN	WBK	WBBM
1	Sosialisasi Zona Integritas	✓	
2	Branding BDI Makassar (Logo, Tagline, Mars)	✓	
3	Penambahan ruang lingkup menjadi 11 ruang lingkup	✓	
4	Implementasi aplikasi SIPAN	✓	
5	Penambahan fitur pada aplikasi SIPAN		✓
6	Implementasi SIDIA	✓	
7	Penggunaan fitur e-learning bagi pengajar	✓	
8	Penggunaan fitur evaluasi peserta pada SIDIA		✓
9	Peningkatan kompetensi SDM	✓	
10	Implementasi SIPPA untuk peningkatan kompetensi SDM		✓
11	Publik campaign anti korupsi dan gratifikasi	✓	
12	Optimalisasi publik campaign anti korupsi & gratifikasi menggunakan media sosial	✓	
13	Pelaksanaan diklat secara insite dan onsite	✓	
14	Tahapan inkubator bisnis	✓	
15	Perluasan peserta diklat	✓	
16	Pemberian plakat, sertifikat dan merchandise sebagai reward pelaksanaan	✓	
17	Publik campaign anti korupsi dan gratifikasi	✓	
18	Digitalisasi pegisian survey kepuasan masyarakat	✓	
19	Penggunaan linktree untuk registrasi peserta, media pembelajaran dan website BDI Makassar	✓	
20	Inovasi pelayanan SINOVIK - IKAN DORI	✓	
21	BDI Makassar sebagai salah satu rujukan pelaksanaan diklat di nesisir oleh Provinsi Maluku	✓	
22	Seleksi administrasi dan wawancara inkubator bisnis dilakukan secara online	✓	
23	Pembentukan karakter dan budaya kerja bagi peserta diklat dan pegawai BDI Makassar		✓



NO	INOVASI/KEGIATAN YANG DILAKUKAN	WBK	WBBM
24	Pembaharuan website serta peningkatan keamanan website		✓
25	Penambahan ruang lingkup menjadi 13 ruang lingkup		✓
26	Perubahan alur pengisian evaluasi penyelenggaraan diklat		✓
27	Penerapan file centre terpusat		✓
28	Peningkatan nilai IPASN		✓
29	Integrasi data SDM dengan aplikasi myASN, SiASN, BKN		✓
30	Peningkatan Nilai SAKIP		✓
31	SOP Monitoring Evaluasi Kinerja		✓
32	Implementasi SP4N Lapor		✓
33	Penambahan menu baru pada KIOSK		✓
34	Pemberian pelayanan diklat yang ramah disabilitas		✓
35	Pengembangan SDM Tenant Inkubator bisnis		✓
36	Memberikan kesempatan pada tenant inkubator bisnis pada		✓
37	Pembaharuan tagline dari Sobat Cokelat menjadi Sappo'		✓
38	Inovasi aplikasi Pusat Informasi & Solusi Industri (PINISI) berbasis		✓
39	Inovasi Sistem Pelayanan dan Penilaian Masyarakat Keseluruhan		✓
40	Quis Zona Integritas untuk pegawai di lingkungan BDI Makassar		✓
41	Buku Saku ZI		✓
42	Buku Core Values ASN Berakhlak		✓
43	Pelaksanaan Sipunggawa (Sharing Seputar Kepegawaian)		✓
44	Manajemen Sosial Media		✓



Cara Pengawasan, Keterkaitan Terhadap Layanan & Akuntabilitas dari Tiap Inovasi

Inovasi	Pengawasan	Pelayanan	Akuntabilitas
Pembentukan Karakter Peserta Pelatihan	Pemantauan penerapan SOP melalui audit rutin ISO	pelayanan prima bagi peserta pelatihan & keterbukaan informasi layanan	SOP ini meningkatkan kualitas sikap kerja peserta pelatihan agar lulusan lebih siap bekerja di industri.
Branding → SAPPO'	Monitoring dan evaluasi penggunaan atribut branding oleh pimpinan secara berjenjang.	Meningkatkan citra & inklusivitas → lebih fresh & ceria	penggunaan tagline & branding dalam tiap postingan sosmed BDI Makassar
Ruang Lingkup Skema	Penerapan & review SOP terkait peningkatan jangkauan kerjasama industri	Meningkatnya jumlah industri dan variasi industri yang dilatih	Administrasi dan pertanggungjawaban pasca pelatihan harus akuntabel sesuai SOP .
E-Book ZI	Koordinasi & pengawasan oleh tim manajemen SDM terkait konten ebook ZI.	Internalisasi ZI meningkatkan budaya kerja untuk peningkatan pelayanan prima	Peningkatan layanan yang prima
Quis ZI	Evaluasi hasil Quis ZI yang dilakukan oleh pegawai dan tindak lanjut yang perlu dilakukan oleh TIM ZI atas hasil kuis	Internalisasi ZI meningkatkan budaya kerja untuk peningkatan pelayanan prima	Laporan hasil Quis ZI yang transparan
Aplikasi SIPAN	Laporan secara berkala	Efektivitas pelayanan publik secara tidak langsung akan terdampak	layanan internal & eksternal meningkat
Jaminan Mutu Layanan → ISO 9001:2015	audit internal & eksternal	Dengan resertifikasi ISO, layanan yang diberikan dipastikan tetap sesuai atau meningkat dari standar pelayanan.	layanan internal & eksternal meningkat
File Centre → Onedrive	audit internal & eksternal	mempercepat updating data untuk ke pelayanan masyarakat	kemudahan dan efektivitas tugas & layanan



3.3. VIDEO DAN TESTIMONI

BDI Makassar Siap WBBM



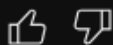
 **87 Likes** **524 Views** [Link to Youtube](#)

 **716 Views** [Link to Instagram Post](#)



@sahriunisyam814 9 bulan yang lalu

BDI Makassar selalu memberikan pelayanan terbaik 🙌 Sukses selalu BDI Makassar



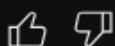
Balas



@muhsaripsarip3028 9 bulan yang lalu

Moga lancar terus berkembang

Terjemahkan ke bahasa Indonesia



Balas



TESTIMONI

“

Kami **mendukung BDI Makassar** Menuju Kawasan Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih & Melayani.

Ir. Abd. Khalid M.BA
Dirut PT. Delta Pasific Indo Tuna

”

“

Pelayanan Balai Diklat Industri Makassar itu sangat bagus karena sangat terperinci dalam menjalankan proses pelatihan & juga proses uji kompetensi.

Aziza Fazira
Asosiasi Hospitality Leader Indonesia

”

“

BDI Makassar karena telah memberikan kontribusi yang besar terhadap perusahaan kami melalui pelatihan yang telah diadakan sehingga memberikan dampak yang besar terhadap produktivitas karyawan ditempat kami, karena itu kami sangat **mendukung BDI Makassar menuju Kawasan zona Integritas Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani**

Iverson Monto
HRD PT. Carvinna Trijaya Makmur

”

“

Setelah mengikuti Diklat **saya telah membuka usaha dibidang olahan perikanan.** Dalam hal ini saya **Mendukung BDI Makassar menuju Kawasan zona Integritas Menuju Wilayah Birokrasi**

Ruslan S.Tp. Gr
Alumni Diklat 3in1

”

“

Pelayanan yang diberikan saat pelatihan **cepat, responsif, dan cekatan.** Saya mendukung BDI Makassar menuju WBBM.”

Asri Ayuni
Peserta Pelatihan Oven To Table #1

”

“

Proses rekrutmen Inkubis BDI Makassar transparan dan mudah, mulai dari pendaftaran hingga tahap wawancara. Saya menerima banyak masukan dari dewan juri.

Fauziah
Zian Bakery - Calon Tenant IBT 2025

”



BAB IV PENUTUP

Sesuai dengan Peraturan Menteri PANRB Nomor 10 Tahun 2019, istilah Zona Integritas (ZI) diartikan sebagai predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan jajarannya mempunyai komitmen untuk mewujudkan WBK/WBBM melalui reformasi birokrasi, khususnya dalam hal pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik. Sedangkan definisi dari menuju WBK/WBBM adalah predikat yang diberikan kepada suatu unit kerja yang memenuhi sebagian besar Manajemen Perubahan, Penataan Tata Laksana, Penataan Sistem Manajemen SDM, Penguatan Pengawasan, dan Penguatan Akuntabilitas Kinerja, dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.

Mendapatkan predikat WBK/WBBM merupakan suatu output nyata bahwa unit kerja yang memperoleh predikat tersebut layak dianggap sudah menerapkan upaya pencegahan korupsi yang telah dilaksanakan di lingkup Zona Integritas.

Upaya pengembangan yang dilakukan bertahap diharapkan akan menjadi bagian dari bukti integritas unit kerja serta diharapkan dapat meningkatkan nilai IPK Indonesia.

Dukungan dan partisipasi dari semua pihak agar predikat WBK/WBBM dapat disandang oleh BDI Makassar tentu saja sangat diharapkan.



RUJUKAN

- Balai Besar Keramik. 2021. *Buku Saku Pegawai Pembangunan Zona Integritas Balai Besar Keramik menuju WBK & WBBM*. Bandung: BBK.
- Balai Besar Pendidikan Penyegaran dan Peningkatan Ilmu Pelayaran. 2017. *Tanya Jawab WBK & WBBM*. Diakses pada 15 Agustus 2025 melalui <https://bp3ipjakarta.ac.id/index.php/zona-intergritas/wbk>.
- Balai Diklat Industri Jakarta. 2021. *Buku Saku Pembangunan Zona Integritas (ZI) Balai Diklat Industri Jakarta Menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM)*. Jakarta.
- Balai Pengembangan Industri Persepatuan Indonesia. *Tanpa Tahun. Benturan Kepentingan*. Diakses pada 15 Agustus 2025 melalui <https://bpipi.kemenperin.go.id/benturan-kepentingan/?lang=id>
- Direktorat Jenderal Kekayaan Negara. 2020. *Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi dan Bersih Melayani (WBBM) di KPKNL Pamekasan*. Diakses pada 16 Agustus 2025 melalui <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/12980/Zona-Integritas-menuju-Wilayah-Bebas-dari-Korupsi-WBK-dan-Wilayah-Birokrasi-dan-Bersih-Melayani-WBBM-di-KPKNL-Pamekasan.html>
- Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan RI. 2021. *Pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM*. Diakses pada 19 Agustus 2025 melalui <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/kotabumi/id/informasi-umum/publikasi-umum/zona-integritas.html>.
- Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Sulawesi Tengah. 2019. *Buku Saku LPMP Sulawesi Tengah Menuju ZI-WBK*. Palu: Sulawesi Tengah.
- Tarigan, Darius. 2020. *Pembangunan ZI WBK WBBM, Perwujudan Amanat Reformasi Birokrasi*. Diakses pada 21 Agustus 2025 melalui <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/tanjungselor/id/data-publikasi/artikel/2842-pembangunan-zi-wbk-wbbm,-perwujudan-amanat-reformasi-birokrasi.html>.