

LAPORAN PPID

BALAI DIKLAT INDUSTRI MAKASSAR

TAHUN
2022



Kata Pengantar

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) merupakan salah satu produk hasil proses reformasi, dimana undang-undang ini bersanding dengan UU Nomor 40 Tahun 1999 tentang Pers yang membawa semangat perubahan bagi tatakelola pemerintahan dan masyarakat Indonesia pada umumnya. Angin perubahan yang dibawa UU KIP yaitu terkait dengan semakin luasnya akses publik bagi data dan informasi yang berada dibawah kewenangan suatu Badan Publik. Termasuk dalam kategori kewenangan dalam hal ini informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim dan/atau diterima oleh suatu Badan Publik. Oleh karena itu, Balai Diklat Industri Makassar, sebagai unit pelaksana teknis di lingkungan Kementerian Perindustrian yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Industri, maka wajib memberikan laporan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) setiap tahun sebagai bahan evaluasi dan menjadi bahan pertimbangan untuk pengambilan keputusan dimasa yang akan datang.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan pelayanan informasi publik Balai Diklat Industri Makassar dapat disusun dengan baik. Laporan PPID juga disusun dengan tujuan untuk memenuhi amanat Peraturan Menteri Perindustrian nomor 70 tahun 2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Perindustrian.

Akhirnya kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan pelaksanaan informasi publik tahun 2022.

Makassar, 30 Desember 2022
Kepala Balai Diklat Makassar,

Bagus Hery, SE
NIP. 196605121990031005



A. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Mengingat informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang dalam pengembangan pribadi maupun lingkungan sosialnya dan sebagai bentuk pertahanan nasional, memperoleh informasi merupakan Hak Asasi Manusia yang dimiliki setiap orang tanpa terkecuali. Selain itu, keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting terbentuknya negara demokratis. Atas dasar itulah pemerintah telah mengesahkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 yang membahas tentang pembentukan Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP). Dalam rangka mewujudkan pemerintahan yang baik (good governance), keterbukaan informasi publik menjadi salah satu Langkah penting yang tidak dapat dipisahkan dari fungsi badan publik atau institusi pemerintahan. Salah satu syarat untuk mencapai tata kelola pemerintahan yang baik dan transparan adalah melalui keterbukaan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi. Selain sebagai sarana untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi, baik yang berkaitan dengan kepentingan publik maupun yang berkaitan dengan penyelenggaraan pemerintahan, melalui keterbukaan dapat memberikan ruang bagi masyarakat untuk ikut berpartisipasi dalam berbagai kebijakan publik. Selain itu, kebijakan layanan informasi publik juga tertuang dalam Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 70/M-IND/PER/7/2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Perindustrian, untuk kelancaran dan optimalisasi serta menjamin pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Perindustrian yang cepat, tepat dan sederhana

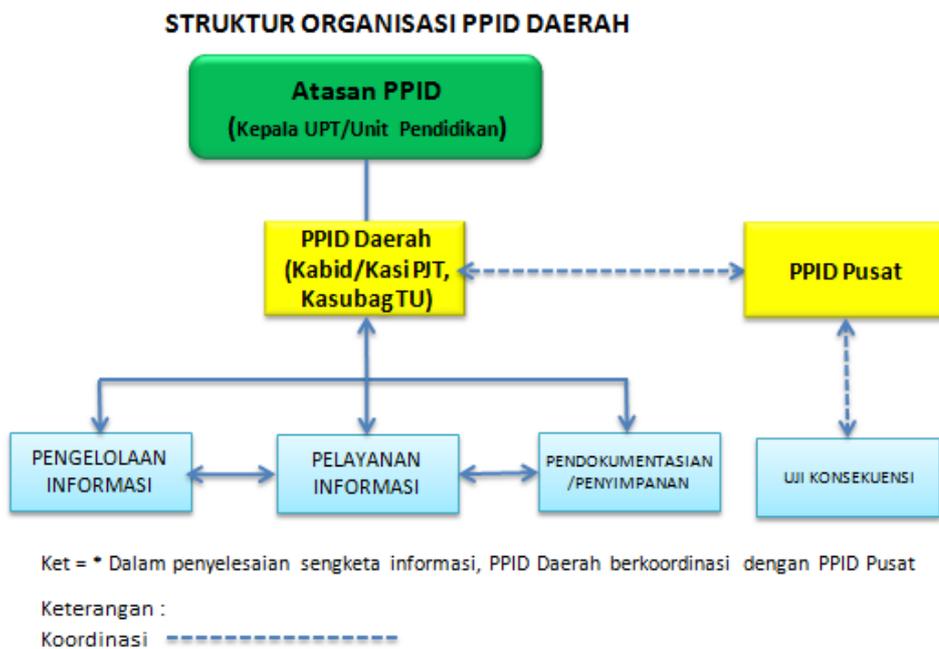
B. Gambaran Umum Pelaksanaan Layanan

1. Organisasi PPID

Demi mewujudkan pelayanan cepat, tepat dan sederhana, Kementerian Perindustrian menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dan menyediakan sistem pelayanan informasi secara cepat, mudah dan wajar sesuai standar layanan Informasi Publik nasional.

Balai Diklat Industri Makassar, Kementerian Perindustrian RI telah membuka Desk Pelayanan Informasi Publik di Gedung Kantor Balai Diklat Industri Makassar, Jl. Perintis Kemerdekaan KM 17, Kelurahan PAI, Kecamatan Biringkanaya, Kota

Makassar. Selain itu, Kementerian Perindustrian juga telah mengembangkan sistem pelayanan informasi publik melalui website BDI Makassar (<https://bdimakassar.kemenperin.go.id/>) yang telah dikembangkan muatan informasinya sesuai amanat Undang -Undang Keterbukaan Informasi Publik. Layana Penerimaan Peserta Diklat BDI Makassar juga telah menggunakan aplikasi berbasis Website yang terintegrasi dengan seluruh Balai Diklat Industri Kementerian Perindustrian yang ada di seluruh Indonesia yang dikembangkan oleh Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Industri (BPSDMI) pada link <https://sidia.kemenperin.go.id/> .



Gambar 1 : Struktur Organisasi PPID Daerah Kementerian Perindustrian

2. Sarana dan Prasarana

➤ Ruang Pelayanan

Ruang Pelayanan Publik terletak di gedung utama Lantai 1, Kantor Balai Diklat Industri Makassar, Jl. Perintis Kemerdekaan KM. 17, Kota Makassar. Ruang seluas 123,5 m² ini dilengkapi dengan meja melengkung untuk menerima masyarakat yang datang berkunjung.

Ruang tersebut dilengkapi dengan peralatan-peralatan penunjang yaitu :

- 1 Unit Komputer + Keyboard
- 1 buah Buffet
- 1 set kursi dan meja café
- 1 set sofa dan meja tamu
- 1 rak buku
- 2 buah lemari display
- 1 buah meja café bulat
- 1 buah dispenser + gallon
- 1 buah meja + kulkas mini
- 1 buah mesin finger print
- 1 buah kotak saran + denah lokasi
- 1 buah tempat koran
- 1 buah kursi roda
- 1 buah kotak p3k
- 5 buah x banner
- 3 buah kursi
- 1 buah telepon
- 1 buah jam dinding
- 1 buah box running text
- 1 set microphone + amplifier
- 1 buah tempat Sampah

Di ruangan ini pula dipajang berbagai macam piagam penghargaan, plakat, dan display kemasan hasil desain alumni diklat pembuatan desain kemasan produk pangan.

➤ **Ruang Arsip**

Saat ini di BDI Makassar telah memiliki Arsiparis yang bertugas mengelola dan menata arsip khususnya arsip surat dan memo dinas serta arsip alumni peserta diklat yang semakin bertambah setiap hari. Saat ini telah tersedia pula ruangan khusus penyimpanan arsip di

lantai 2 gedung kantor BDI Makassar dan ruang arsip khusus peserta uji kompetensi di ruang LSP yang telah ditata dengan baik dan sesuai dengan kaidah kearsipan.



Gambar 2 : Ruang Arsip BDI Makassar

➤ **Website**

Website menjadi ujung tombak layanan PPID Balai Diklat Industri Makassar dalam menyebarkan informasi yang dapat diakses dengan mudah dimanapun berada. Melalui website, masyarakat dapat mengetahui BDI makassar mulai dari visi, misi, sejarah, tupoksi dan update informasi dan berita terbaru. Tim PPID BDI Makassar terus berusaha mengupdate data serta informasi baik di website utama BDI Makassar maupun website Sidia, terkait jadwal dan update peserta diklat sehingga bisa memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi terkait pelaksanaan diklat. PPID BDI Makassar mengelola website untuk menyajikan informasi-informasi publik yang wajib diumumkan dan disediakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Konten utama terkait dengan pemenuhan informasi publik masyarakat akan selalu diupdate di website BDI Makassar di <https://bdimakassar.kemenperin.go.id/> dan website khusus untuk pendaftaran peserta diklat dan alumni di <https://sidia.kemenperin.go.id/>



Gambar 3 : Home Website BDI Makassar



Gambar 4 : Home Website SIDIA

➤ **Social Media**

Social media menjadi salah satu pilihan dalam menyebarkan informasi paling update karena digunakan hampir semua kalangan dan usia. BDI Makassar, dalam menyebarkan informasi khususnya terkait penerimaan peserta diklat, pengumuman peserta, update berita, kegiatan dan seluruh tahapan penerimaan sampai proses pendampingan tenant Inkubator Bisnis dilakukan di Social Media. Dalam menyebarkan informasi, BDI Makassar menggunakan beberapa jenis social media yaitu Facebook, dengan nama

@bdimakassar1, Instagram, tiktok dan twitter dengan nama @bdi_makassar

3. Sumber Daya Pengelolaan Informasi

Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik melalui PPID dikoordinasikan oleh Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Perindustrian dan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Industri Kemenperin. Sumber daya manusia yang mengelola dan memonitoring secara berkala kegiatan layanan di BDI Makassar ini terdiri dari :

- a. Kepala Biro Humas selaku PPID Pusat Kementerian Perindustrian;
- b. Kepala Balai Diklat Industri Makassar selaku penanggung jawab di Satuan Kerja BDI Makassar;
- c. Kepala Sub Bagian Tata Usaha selaku supervisor layanan di Satuan Kerja;
- d. Tiga orang personil Pejabat Fungsional Umum dan tertentu yang terdiri dari Arsiparis, Pengelola Data Layanan Informasi dan Edukasi Publik serta penanggung jawab Website di Lingkungan BDI Makassar.

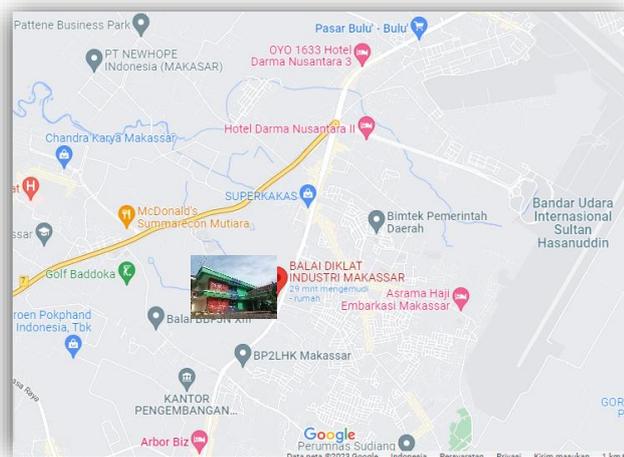
C. Pelaksanaan Layanan Informasi Publik Tahun 2022

PPID Balai Diklat Industri Makassar menjalankan layanan informasi publik dari Hari Senin sampai Jumat (kecuali hari besar dan cuti bersama) dimulai pada pukul 09.00 hingga 15.00 WITA. Layanan akan tutup sementara ketika jam istirahat pada pukul 12.00 dan akan kembali buka pada pukul 13.00



Gambar 5 : Ruang Layanan Publik

Lokasi dan Waktu Layanan



Gambar 6 : Peta Lokasi BDI Makassar

Balai Diklat Industri Makassar berlokasi di Jalan Perintis Kemerdekaan KM 17, Kelurahan PAI, KEcamatan Biringkanaya, Kota Makassar. Hanya berjarak 2,4 Kilometer dari Bandara Sultan Hasanuddin dan 12,5 kilometer dari Pelabuhan soekarno hatta melalui tol, BDI Makassar dapat jangkau dengan mudah. Layanan informasi yang dilakukan di BDI Makassar yaitu selain tentunya layanan informasi bagi masyarakat yang berkunjung atau datang langsung ke desk layanan, PPID juga memberikan layanan melalui email, website, sambungan telepon maupun melalui social media dan whatsapp.

D. Inovasi Layanan Publik

1. **IKAN DORI** (Inovasi Pendidikan dan Pelatihan Diversifikasi Olahan Rumput Laut dan Ikan di daerah Pesisir) Tahun 2020 dan terus dilakukan replikasi setiap tahun
2. Evaluasi Pelaksanaan Diklat berbasis Android
3. Ruang Baca
4. Pojok Anti Gratifikasi
5. SIPAN (Sistem Informasi Pengelolaan Aset Negara)

E. Capaian Tahun 2022

1. Data dan Statistik

Selama tahun 2022, PPID Balai Diklat Industri Makassar menerima sebanyak 115 permintaan informasi public dengan rincian

- Melalui kunjungan langsung 1
- Melalui Website 0
- Melalui Media Sosial 94
- Melalui Whatsapp 20

Dari total 115 permintaan informasi, permintaan paling banyak adalah melalui media social, dalam hal ini instagram dengan category informasi yang dibutuhkan adalah informasi setiap saat atau tentang pelaksanaan diklat 3 in 1 dan seleksi calon tenant incubator bisnis teknologi. Seluruh permintaan informasi dilayani dan dipenuhi paling lambat 1 x 24 jam pada hari kerja dan paling lambat 2 x 24 jam saat weekend atau hari libur.

2. Kinerja

Pada tahun 2022, Balai Diklat Industri Makassar menerima predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dari Menteri Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.

Pada tahun 2022, Balai Diklat Industri Makassar telah melayani dan melaksanakan pendidikan dan pelatihan (Diklat) 3 In 1 sebanyak 62 angkatan, 4.210 orang alumni dari target tahun 2022 sebanyak 4.200 orang atau capaian sebesar 102%. Pelaksanaan diklat didukung oleh 1.517 mitra Industri dengan 6 jenis diklat yaitu diklat pembuatan aneka olahan berbasis cokelat, pengolahan dan penyajian kopi (Barista), pembuatan aneka olahan berbasis ikan, pembuatan desain kemasan produk pangan, pembuatan aneka olahan berbasis rumput laut, dan pengolahan ikan tuna segar beku.

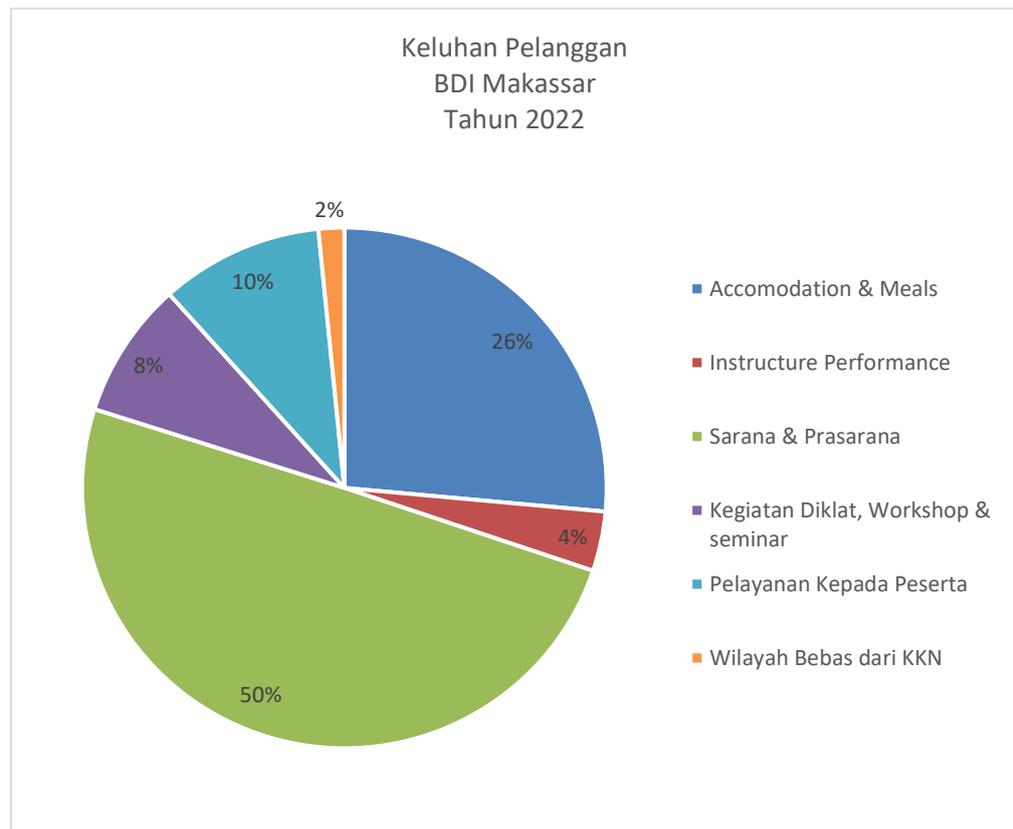
3. Hasil Survey Kepuasan Pelanggan

Berdasarkan hasil survey kepuasan pelanggan pada tahun 2022, dapat diperoleh hasil pada diagram dibawah ini :



Gambar 7 : Hasil Survey Kepuasan Tahun 2022

Dari Hasil survey diatas, dapat disimpulkan bahwa, selama tahun 2022 dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pelanggan pada category Akomodasi dan Meals atau konsumsi mencapai 87% atau bernilai baik. Penilaian instruktur 91,08%, sarana dan prasarana mencapai 87,49%, Kegiatan diklat 90,13%, Pelayanan kepada peserta 90,61% dan Wilayah Bebas dari Korupsi 90,33%. Berdasarkan penilaian diatas terdapat 189 keluhan pelanggan dengan rincian % keluhan dapat dilihat pada diagram dibawah ini :



Gambar 8 : Diagram Presentase keluhan pelanggan tahun 2022

Dari Diagram diatas dapat disimpulkan bahwa dari 189 Keluhan pelanggan, 50% keluhan adalah pada sarana dan prasaran, 26% pada Akomodasi dan konsumsi selama pelatihan, 10% pelayanan kepada peserta, 8% kegiatan diklat, 4% wilayah Bebas KKN dan 2% keluhan terkait performance instruktur.

4. Kegiatan PPID

Pada tahun 2022, Balai Diklat Industri makassar menyelenggarakan kegiatan yang berhubungan dengan PPID yakni :

a. Bimtek Pelayanan Publik

Tempat Pelaksanaan : Bandung, pada tanggal 23 – 24 Juni 2022.



b. Workshop Copywriting dan Government Publik Relations

Tempat Pelaksanaan : Via Zoom Meeting, 30 Juni 2022



- c. Sharing Knowledge Pelayanan Prima
Tempat Pelaksanaan : BDI Makassar, 12 Juli 2022

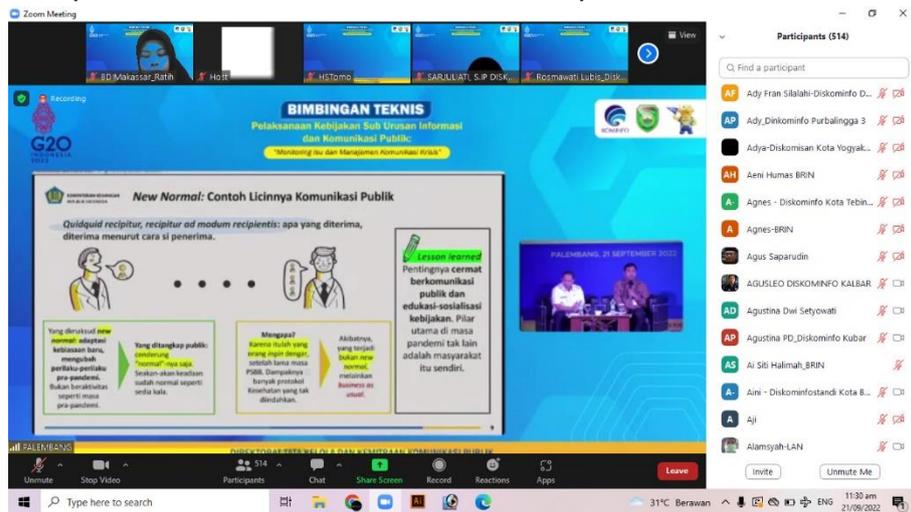


- d. Pelatihan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Bagi Pelayan
Publik di Lingkungan Kemenperin
Tempat : Yogyakarta, 25 – 27 Juli 2022



e. Bimtek pelaksanaan kebijakan sub urusan informasi dan Komunikasi Publik

Tempat Pelaksanaan : Via Zoom, 21 September 2022



F. Kendala dan Rekomendasi

1. Kendala

➤ Kendala Eksternal :

- Seringnya terjadi peretasan pada website BDI Makassar
- Seringnya mendapat kunjungan dari mantan pegawai yang meminta bantuan dalam berbagai bentuk, khususnya berupa uang
- Tamu yang merasa sudah sering datang kadang menolak untuk mengisi buku tamu

➤ Kendala Internal :

- Petugas layanan informasi public hanya 1 orang yang juga memiliki tanggung jawab pekerjaan lainnya serta;

- Tidak tersedianya SDM yang khusus menangani informasi melalui website, khususnya yang memiliki dasar Pendidikan bidang IT
- Fasilitas pendukung layanan informasi atau sarana dan prasarana belum cukup memadai ;
- Belum adanya system terintegrasi yang mengelola permintaan informasi sehingga hasil masih dilakukan rekapitulasi secara manual

2. Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi

Secara keseluruhan, pelaksanaan kegiatan PPID di Balai Diklat Industri Makassar tahun 2022 yang berjalan dengan baik dan lancar. Semoga pengelolaan PPID tahun 2023 semakin lances dan baik. Adapun rencana program pelayanan informasi public BDI Makassar tahun 2023 adalah sebagai berikut :

No.	PROGRAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	JADWAL PELAKSANAAN
1. 2. 3. 4.	Pengembangan sistem informasi layanan public khususnya permintaan informasi berbasis website dan buku tamu Tersedianya SDM yang menangani website khususnya kendala peretasan yang sudah berulang kali terjadi Meningkatkan hubungan kerjasama dengan unsur pers dan lembaga lain Penyediaan Sarana Prasarana dan fasilitas pelayanan yang didukung oleh teknologi demi terwujudnya layanan prima dan informasi yang berkualitas dan tercapainya kepuasan pelanggan	1 Jan s.d 31 Des 2023