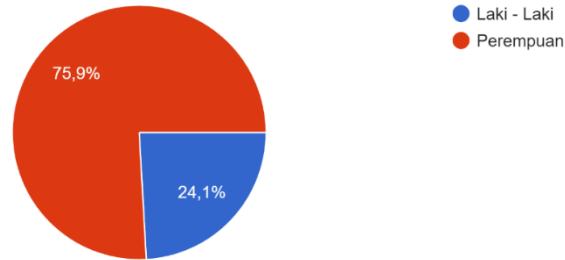


HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BALAI DIKLAT INDUSTRI MAKASSAR TAHUN 2023

A. PROFIL RESPONDEN

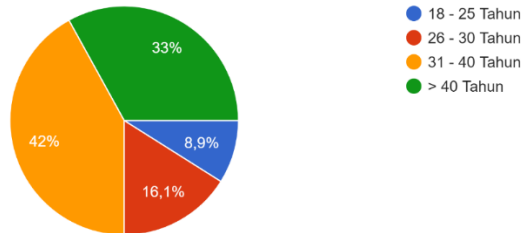
A.1. Jenis Kelamin
112 jawaban



Berdasarkan diagram disamping, dapat dilihat total responden adalah 112 orang dengan presentase 75,9% adalah Perempuan dan 24,1% laki – laki, sehingga kesimpulannya adalah jenis kelamin responden terbanyak adalah perempuan

Gambar 1 : Presentase Jenis Kelamin Responden

A.2 Usia
112 jawaban

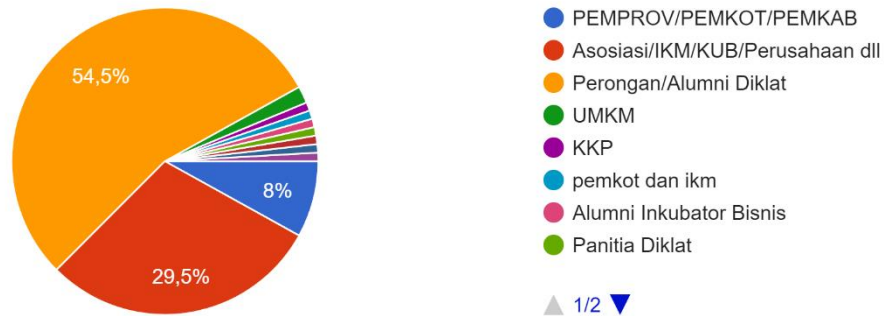


Berdasarkan diagram disamping, dapat dilihat Usia responden terdiri dari usia 18 – 25 tahun sebanyak 8,9%, usia 26 – 30 tahun sebanyak 16,1%, usia 31 – 40 tahun sebanyak 42% dan usia diatas 40 tahun sebanyak 33%. Dapat disimpulkan bahwa usia responden terbanyak adalah usia produktif yakni 31 sampai dengan 40 tahun.

Gambar 2 : Presentase usia Responden

A.3 Stakeholder

112 jawaban



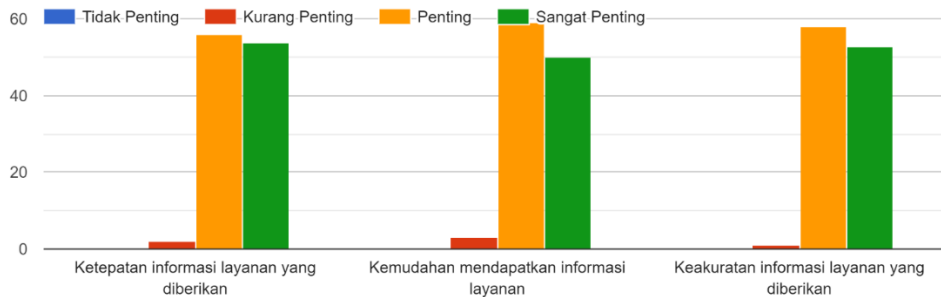
Gambar 3 : Kategori responden

Berdasarkan diagram diatas, dapat dijelaskan bahwa kategori responden terdiri dari instansi pemerintahan sebanyak 8%, Asosiasi/Perusahaan, 29,5%, perorangan atau alumni diklat 54,5% dan lainnya adalah 8%. Kategori responden terbanyak adalah perorangan/alumni diklat tahun 2023

B. PENILAIAN RESPONDEN

1. Kepentingan Layanan

Tingkat Kepentingan

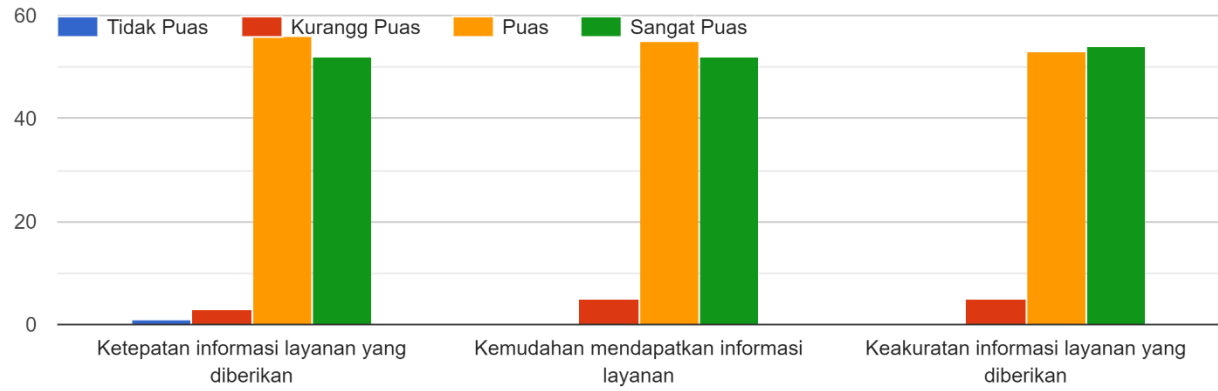


Gambar 4 : Kepentingan Layanan

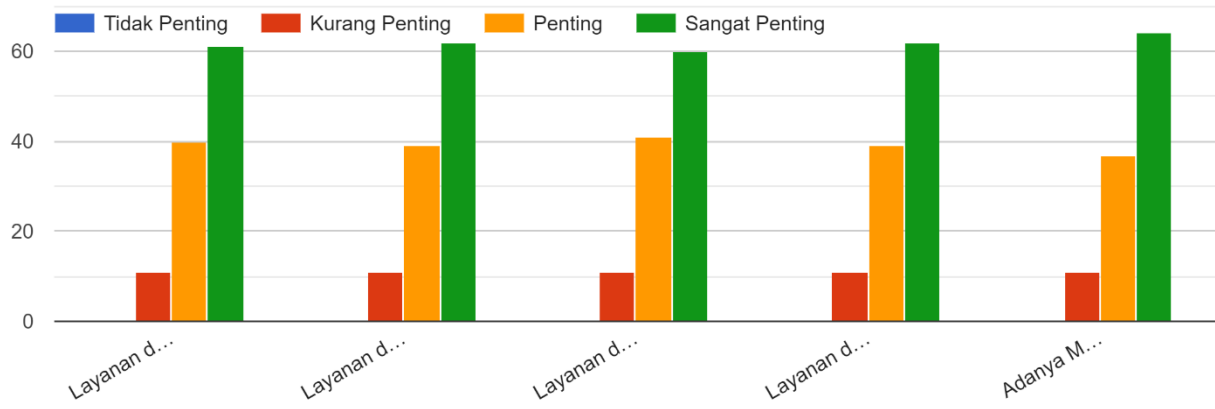
Berdasarkan diagram diatas, dapat dijelaskan bahwa kategori responden terdiri dari instansi pemerintahan sebanyak 8%, Asosiasi/Perusahaan, 29,5%, perorangan atau alumni diklat 54,5% dan lainnya adalah 8%. Kategori responden terbanyak adalah perorangan/alumni diklat tahun 2023

2. Kepuasan Layanan

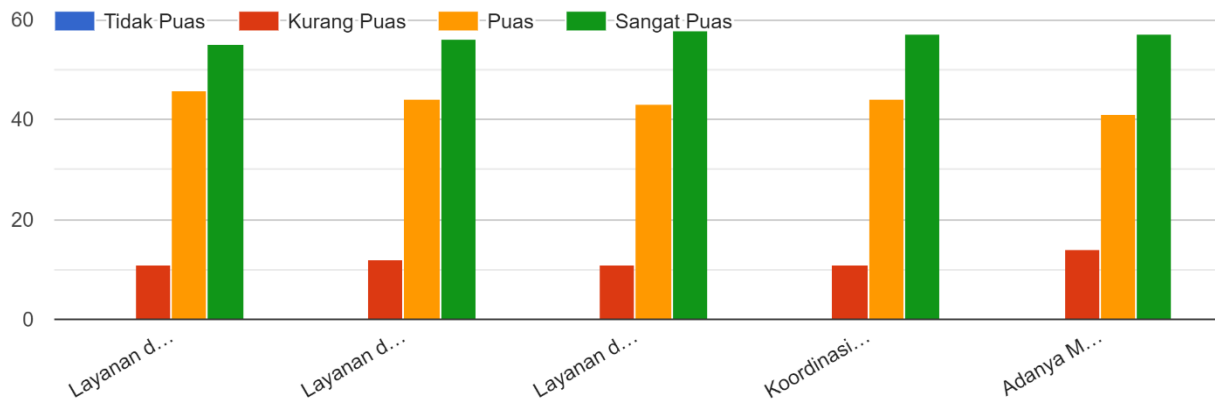
Tingkat Kepuasan



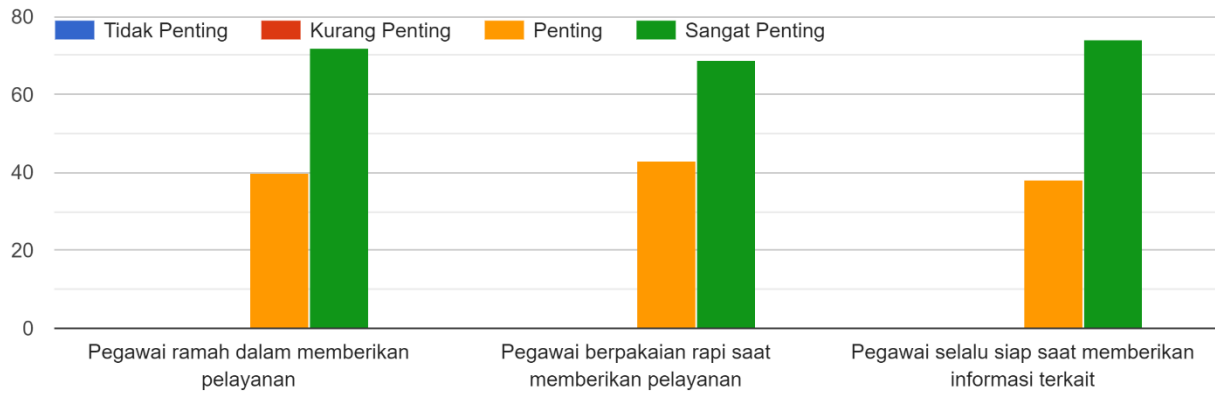
Tingkat Kepentingan



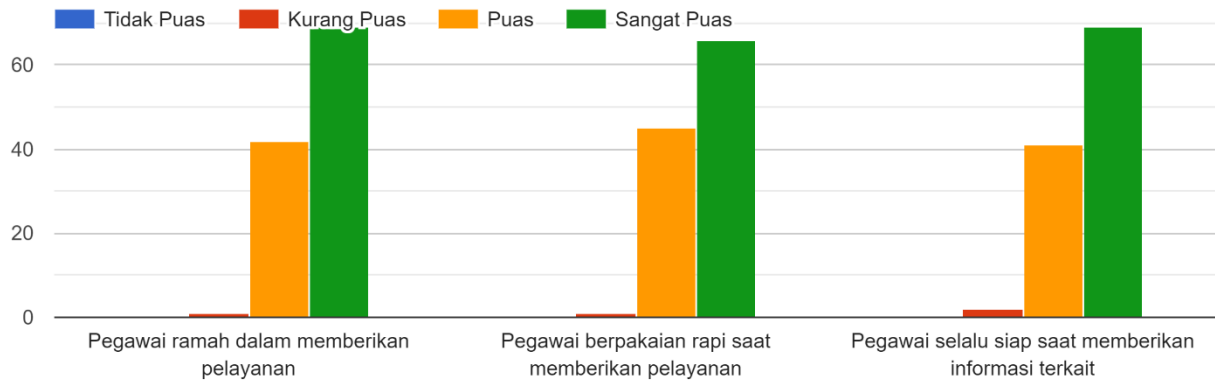
Tingkat Kepuasan



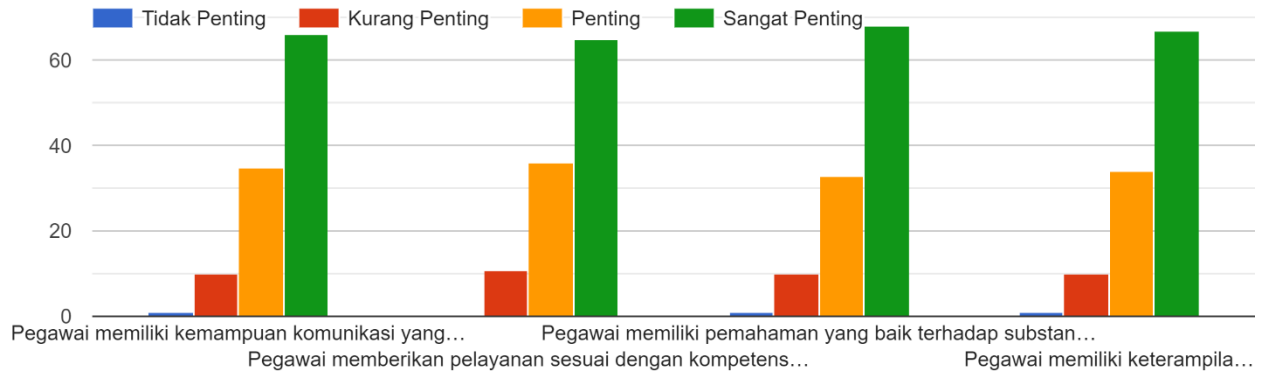
Tingkat Kepentingan



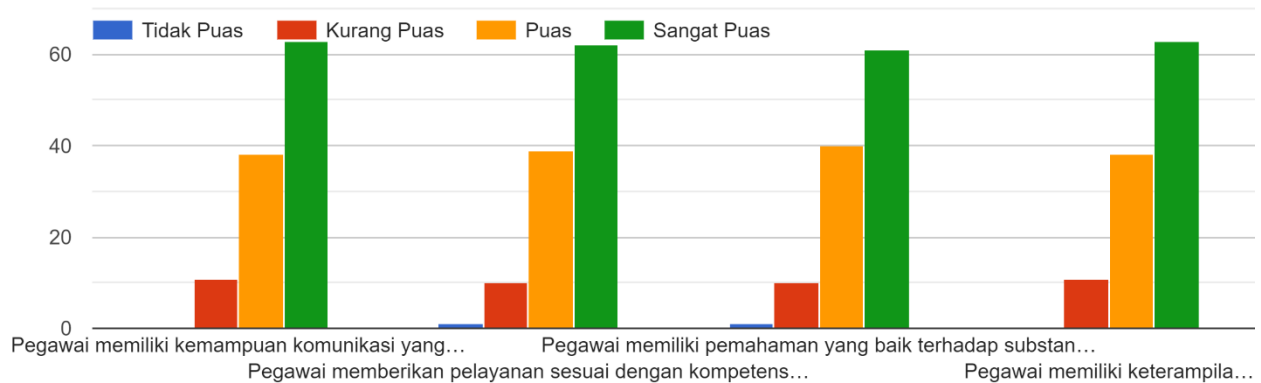
Tingkat Kepuasan



Tingkat Kepentingan



Tingkat Kepuasan



Saran dan Kritik

1	Tetap pertahankan pelayanan terbaik
2	Sering2 diadakan diklat seperti ini,kalo untuk pegawainya benar-benar sangat ramah dan baik banget,
3	Tidak ada. BDI sudah terbaik
4	Informasi terkait skema pelatihan perlu lebih ditingkatkan lagi
5	Tetap semangat dan memberikan yang terbaik
6	Sukses selalu untuk BDI Makasar Good Job 🙏
7	<i>Kiranya kegiatan dapat dilaksanakan lebih spesifik lagi, agar dapat dilaksanakan ke daerah di seluruh Indonesia, guna pendalaman dan peningkatan ketrampilan untuk potensi yg ada di setiap daerah, yg nantinya bisa melakukan pengolahan dari hulu ke hilir (meningkatkan nilai ekonomis).</i>
8	Kondisi demikian dipertahankan klu perlu ditingkatkan agar BDI tetap eksis kedepan dan lebih maju

9	Mohon kiranya ada penyampaian kepada kami kalau ada kegiatan yang berhubungan dengan kemajuan IKM atau lain sebagainya. Kalau bisa sharing. Karena selama ini kami belum pernah kerjasama dengan BDI Makassar. Mohon maaf sebelumnya. Nanti kegiatan yg Kemaren baru kami menyadari pentingnya kerjasama dengan BDI.
10	Pelatiham/Diklat untuk sektor perikanan bisa lebih dikembangkan khususnya untuk pengolahan, mesin pengolahan dll
11	Semoga bisa bekerjasama dan sukses selalu u BDI
12	Menambah prioritas Diklat tidak hanya untuk IKM tetapi juga untuk aparat pembina ikm
13	sdh baik mohon di pertahankan
14	Sudah baik
15	Tetap lanjutkan program pelatihan keterampilan bersama perusahaan
16	Tolong di tingkatkan lagi kualitas dan kuantitas peltihannya
17	Pertahankan atau bahkan Tingkatkan layanan sdh ada meskipun sdh sangat baik
18	Sangat di harapkan ada Diklat lagi di kabupaten Kepulauan Aru
19	BDi semakin jaya 🙏🙏🙏
20	Mantap, konsisten
21	Sangat senang, metode pembelajaran yang tepat dan sangat sederhana mudah di pahami
22	terima kasih BDI Makassar secara keseluruhan sangat bagus, penerbitan seritifikat diklat sebaiknya lebih dipercepat.
23	Semakin banyak materi tentang perindustrian
24	Semoga kedepannya BDI makin sukses selalu dan menghasilkan bibit ² yg baru
25	Perfect, thanks
26	Lebih semangat dan kompak selalu dlm memberikan pelayanan. Terima kasih.
27	Untuk kegiatan Inkubis selanjutnya agar lebih banyak lagi ke pelosok-pelosok daerah
28	Sebaiknya bekerjasama juga dengan SMK agar alumni ² SMK terbantuan dengan kegiatan pelatihan berbasis kompetensi untuk membuka usaha mandiri maupun bekerja di perusahaan
29	Sudah sangat baik dan bagus kinerjanya. Disiplin. Didikasi tinggi. Profesional. Dan gerak cepat dalam semua aspek. Baik dan Ramah kekeluargaan sangat erat satu sama lain tanpa ada perbedaan sukses dan sehat sehat selalu amin amin amin YRA
30	Semakin di depan dan semakin inovatif
31	Semoga BDI Makassar selalu menemukan inovasi untuk memajukan UMKM/IKM
32	Diharapkan untuk secepatnya memproses Sertifikat kami, kami telah mengikuti Pelatihan pada bulan Agustus tapi sampai saat ini kami belum mendapat sertifikasi tersebut. Terimah kasih 🙏
33	Semoga kedepannya lebih berkembang lagi untuk bisa memanfaatkan sumber daya alam yang ada dan sumber daya manusia di Indonesia
34	Lebih di tingkatkan
35	Harus lebih kompak pokonya
36	Jaya selalu BDI Makassar
37	Semoga bisa ikut tahun depan.
38	Semoga kedepan lebih baik lagi..sukses selalu balai diklat Makasar
39	Oke mantap
40	Sangat penting sebagai informasi
41	Sangat puas
42	Lebih ditingkatkan lagi pelayanan dan lebih terbuka lagi apabila ada info baru baru
43	Pelayanan lebih di tingkatkan lagi dan selalu hadir dimasyarakat sebagai wadah untuk belajar berusaha
44	Sering buat pelatihan lagi di area kota palu
45	Sering buat pelatihan di area kota palu
46	Harus selalu buat diklat dipalu yg bermanfaat..
47	Saran BDI makasar selalu yg terbaik kritik tidak ad kritik dari saya karna bdi makasar selalu yg terbaik

48	Semoga selalu diberi kesehatan dan semoga masih bisa lagi di adakan kegiatan di kota palu
49	Saran : agar di pasilitasi alat2 untuk praktek nya
50	Sangat Bermanfaat sekali ilmu yg diberikan...semoga diadakan lagi pelatihan yg lain nya
51	Alhmdulillah semua instruktur nya sngt kompeten
52	Tingkatkan Terus Pelayanan Sesuai Perkembangan Tekhnologi
53	Terus kshih pelatihan yg bermanfaat
54	Kalau bisa sertipikat nya agak cepat dan informasi kapan selesai nya mkasih
55	Sangat senang dengan semua ilmu ataupun materi yg telah di berikan karena sangat bermanfaat sekali khusus nya buat saya dan semoga bisa mengikuti lagi diklat2 yang lainnya,terima kasih banyak BDI Makasar
56	Semoga bisa mengikuti acara lagi yg di adakan BDI Makasar
57	Diadakan lagi pelatihan ini, karena ilmunya sangat bermanfaat,
58	Kalau bisa ada diklat - diklat lagi yang d lakukan BDI Makassar
59	Kedepan nya harus lebih baik lagi
60	Semoga bermanfaat bagi yang mengikuti,dan semoga nanti ada lagi biar yang belum pengalaman bisa dapat pengalaman baru..
61	Semoga d adakan lagi pelatihan-pelatihan
62	Teruslah berkarya, sukses selalu
63	Saran saya kedepannya BDI Makassar dapat membagi lagi Ilmu yg di peroleh untuk kami di sini,
64	Sering-sering mengadakan pelatihan lagi di bandung 😊
65	Alhamdulillah pembelajaran maupun sosialisasi BDI Makassar. Selama belajar dan pelatihan alhamdulillah baik, bagus, dan sangat memuaskan hasil pelatihan berbagai masakan olahan ikan Alhamdulillah baik. Terimah kasih teman2 BDI Makassar
66	The Best
67	Tingkatkan terus
68	Saran: tidak ad Kritikan:tidak ad
69	Selalu yang terbaik
70	Sukses selalu BDI makasar
71	Dlm menyediakan bahan/alat yg d gunakan kurang tertata, jd selalu ada antrian, hrsnya udah tinggal ngambil untuk pergrupnya supaya waktunya lebih epektif
72	Semoga sukses dan tetap maju berkembang lebih baik lagi, bila ada diklat lagi mohon informasi ajakan nya di tunggu.trimaksih
73	Tetap semangat berbagi ilmu agar indonesia semakin maju & berkembang.
74	Semoga semakin sukses dan berkembang terus,, bila ada diklat lagi di tunggu informasi dan ajakan nya. Terimakasih
75	Lebih sering lagi mengadakan pelatihan untuk menambah ilmu kami
76	Saya tida bisa berkata lain karena baik baik dan ramah ramah
77	Saran : selesai pelatihan BDI harus ada tindak lanjut agar materi yang sudah diajarkan tidak hilang.artinya beri bantuan modal usaha atau modal kerja berupa peralatan produksi.
78	Perlu waktu banyak masa pelatihan nya, dan lapangan kerja di permudah.
79	Smoga kedepan nya masih ada kesempatan untuk memberikan ilmu dan waktunya untuk mentransfer ilmu nya pada kami
80	Lanjutkan ..kegiatan yg sangat bermanfaat
81	Pelayanan sudah memuaskan, sehingga harus dipertahankan dan ditingkatkan lagi
82	Semoga diadakan kembali
83	Diadakan lagi acara diklat nya engga kritik nya pendampingan baik; dan menerangkan jelas

84	Semoga ada diklat pelatihan lain dri sebelumnya yg pernah diadakan di BDI
85	Adakan Prlatihan ikan tingkat lanjutan resep2 luar negri ciri2 basic2 beberapa negara asia
86	Sangat baik
87	Sangat puas sekali
88	Sangat baik
89	Lebih lama lagi belajar ny 🤔
90	Sangat bagus
91	Semoga bisa selalu membantu IKM kecil untuk lebih berkembang lagi dengan melaksanakan kegiatan pelatihan di berbagai daerah.
92	Info mengenai sertifikat bagi yang sudah mengikuti diklat mohon agar diinformasikan secepatnya
93	Tetap semangat dan semoga sukses