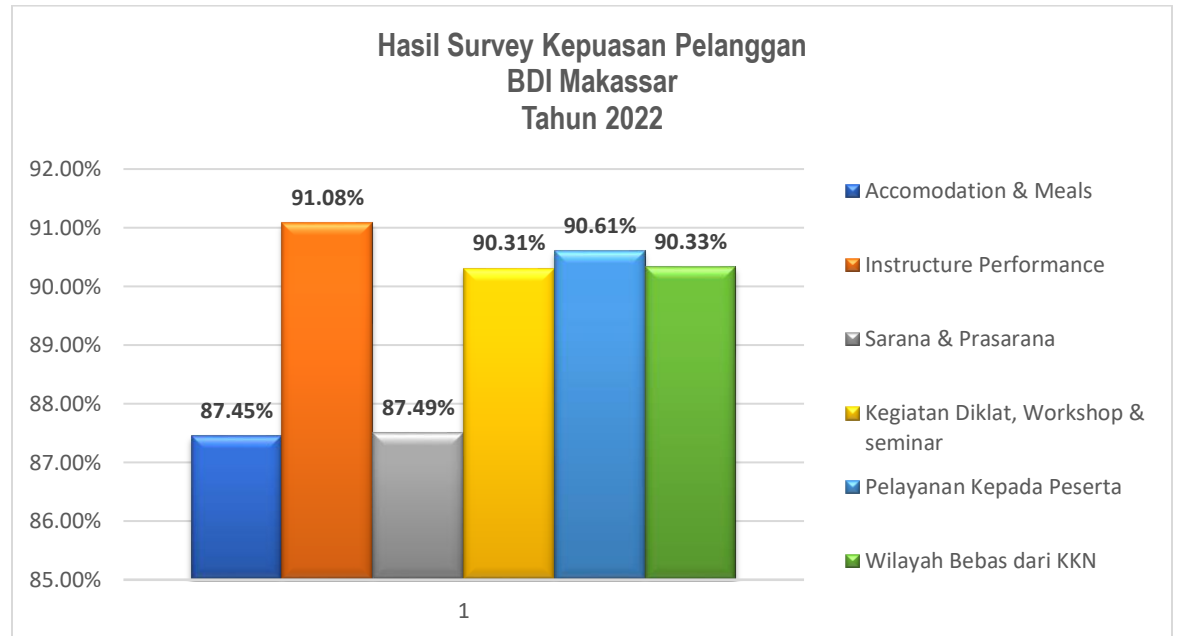


Rekapitulasi Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

Berdasarkan hasil survey kepuasan Masyarakat pada tahun 2022, dapat diperoleh hasil pada diagram dibawah ini :



Gambar 7 : Hasil Survey Kepuasan Tahun 2022

Dari Hasil survey diatas, dapat disimpulkan bahwa, selama tahun 2022 dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pelanggan pada category Akomodasi dan Meals atau konsumsi mencapai 87% atau bernilai baik. Penilaian instruktur 91,08%, sarana dan prasarana mencapai 87,49%, Kegiatan diklat 90,13%, Pelayanan kepada peserta 90,61% dan Wilayah Bebas dari Korupsi 90,33%.